



# Grow YOUR BUSINESS

1



## JOUW BEDRIJF MOET GROEIEN

Dé voorwaarde voor voortbestaan en continuïteit!

Meer omzet

Hoger rendement

Hogere gemiddelde klantwaarde

Hogere klanttevredenheid & meer promoters

Hoe? Met het Grow-programma van CloudCapital

2



## START SAMENWERKING

Gefaseerde hands-on aanpak

Inventariseren (o-meting) en doelen stellen

Huidige gemiddelde klantwaarde?

Maximale wervingskosten nieuwe klant?

Implementeren software en inrichten dashboards

Stap voor stap optimaliseren

Veranderen denk- en werkwijze

3



## METRICS & KLANTDATA

Continu meten & verbeteren

Net Promoter Score

Klantdata = een kapitaalgoed van je bedrijf

Verschillende databronnen koppelen

Werken in 1 centraal datamanagementplatform

Segmenteren op basis van beschikbare data

4



## MARKETING AUTOMATION

Software; processen automatiseren

Database; centraal platform met alle klantdata

Leadscore & profielen; automatische toekenning

Targeting; juiste actie op juiste moment

Dynamic content; gepersonaliseerde communicatie

5



## SCENARIO'S & CAMPAGNES

- Traffic
- Lead generation
- Lead nurturing
- Up- en cross selling
- Retention
- Referral
- Winback
- Branding

Scenarioplanning; Campagnes per scenario

Kennisnetwerk; Bedenken en uitvoeren

6



## WAAROM CLOUDCAPITAL?

Je beseft dat groei noodzakelijk is!

Maar je hebt zelf te weinig tijd,

of geen eigen marketingafdeling?

Dan kies je een realistische expert met een aanpak die past bij de uitdagingen en budgetten van een MKB-bedrijf.